

การสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

การสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลต่อการดำเนินงาน และการให้บริการของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล ทั้งเชิงบวกและเชิงลบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศึกษาวิเคราะห์หาช่องว่าง (Gap) จากความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเมินความเสี่ยงของการสร้างความสัมพันธ์ (Risk Profile) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและองค์กร ซึ่งจากการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละโครงการในความรับผิดชอบของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด จำนวน 8 โครงการ ประกอบด้วย 1) โครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี 2) โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C 3) โครงการสนามกอล์ฟบางพระ จังหวัดชลบุรี 4) โครงการบริหารจัดการพื้นที่ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่ 5) โครงการบูรณาการสวัสดิการที่พิกอาศัยกับสถานที่ทำงาน และศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ 6) โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ กรมสรรพสามิต 7) โครงการสวัสดิการที่พิกอาศัยของข้าราชการในที่ราชพัสดุ และ 8) โครงการที่พักอาศัยผู้สูงอายุ รามาฯ - ธนารักษ์ รวมถึง การสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มคณะกรรมการ กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายใน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) มีรายละเอียด ดังนี้

1. โครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี ประกอบด้วย 1) กลุ่มลูกค้า 2) กลุ่มพันธมิตร และ 3) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

1.1 กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ 2) กลุ่มผู้เช่าภาคเอกชน และ 3) กลุ่มผู้ให้บริการ

1.1.1 กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

2) ด้านระบบการจราจร

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ความชัดเจนของเครื่องหมายจราจร (ฝบอ.)

- การสร้างอาคารจอดรถภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เพิ่มเติม (ฟวค.)

(3) ความกังวล

- พื้นที่จอดรถไม่เพียงพอ (ฟวค.)

โครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านระบบการจราจร ประเด็นความต้องการ : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความคาดหวัง : - ความชัดเจนของเครื่องหมายจราจร ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น								ผู้เช่าภาครัฐ
ปรับปรุงที่เส้นเครื่องหมายจราจร ภายในพื้นที่ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ								
1. สำรวจพื้นที่การปรับปรุง (ไตรมาส 1/2566)	15					ฟบอ.		
2. ทำขอบเขตงาน/จัดจ้าง (ไตรมาส 2/2566)	25					ฟบอ.		
3. ดำเนินการปรับปรุงพื้นที่เป้าหมาย (ไตรมาส 3/2566)	30					ฟบอ.		
4. ตรวจสอบความพึงพอใจ ผู้ใช้บริการรถรับ-ส่งฯ (ไตรมาส 4/2566)	25					ฟสอ.		

โครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านระบบการจราจร ประเด็นความต้องการ : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความคาดหวัง : - การสร้างอาคารจอดรถภายในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ เพิ่มเติม ประเด็นความกังวล : - พื้นที่จอดรถไม่เพียงพอ								ผู้เช่าภาครัฐ
กิจกรรม...								
1. ... (ไตรมาส 1/2566)						ฟวค.		
2. ... (ไตรมาส 2/2566)						ฟวค.		
3. ... (ไตรมาส 3/2566)						ฟวค.		
4. ... (ไตรมาส 4/2566)						ฟวค.		

3) ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

(1) ความต้องการ

- การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในอาคาร (ฟวค.)

- การเพิ่มเติมสวนหย่อม หรือน้ำตกจำลองภายในอาคาร เพื่อความเป็นธรรมชาติ (ฝวค.)

(2) ความคาดหวัง

- การจัดทำสวนหย่อม/สวนสาธารณะ เพื่อการพักผ่อน และออกกำลังกาย (ฝวค.)

(3) ความกังวล

- การปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้เป็นสวนหย่อม/สวนสาธารณะ ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ฝวค.)

โครงการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ และอาคารรัฐประศาสนภักดี

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ประเด็นความต้องการ : - การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในอาคาร - การเพิ่มเติมสวนหย่อม หรือน้ำตกจำลองภายในอาคาร เพื่อความเป็นธรรมชาติ ประเด็นความคาดหวัง : - การจัดทำสวนหย่อม/สวนสาธารณะ เพื่อการพักผ่อน และออกกำลังกาย ประเด็นความกังวล : - การปรับเปลี่ยนพื้นที่ให้เป็นสวนหย่อม/สวนสาธารณะ ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ								ผู้เช่าภาครัฐ
กิจกรรม...								
1. ... (ไตรมาส 1/2566)						ฝวค.		
2. ... (ไตรมาส 2/2566)						ฝวค.		
3. ... (ไตรมาส 3/2566)						ฝวค.		
4. ... (ไตรมาส 4/2566)						ฝวค.		

4) ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

5) ด้านการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

- 6) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

- 7) ด้านระบบรักษาความสะอาด
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

- 8) ด้านลูกค้าสัมพันธ์
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

1.1.2 กลุ่มผู้เช่าภาคเอกชน

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 2) ด้านระบบการจราจร
- (1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 4) ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 5) ด้านการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 6) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 7) ด้านระบบรักษาความสะอาด
 - (1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 8) ด้านลูกค้าสัมพันธ์
- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

1.1.3 กลุ่มผู้ใช้บริการ

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 2) ด้านระบบการจราจร
- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

4) ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

5) ด้านการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

6) ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

7) ด้านระบบรักษาความสะอาด

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

8) ด้านลูกค้าสัมพันธ์

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

1.2 กลุ่มพันธมิตร

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

2) ด้านกระบวนการก่อนการจัดซื้อจัดจ้าง

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

3) ด้านกระบวนการระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

4) ด้านภาพรวมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

1.3 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

1) ด้านกิจกรรม

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 2) ด้านการมีส่วนร่วม
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านการให้ความรู้
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 4) ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

2. โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C

ประกอบด้วย 1) กลุ่มลูกค้า 2) กลุ่มพันธมิตร และ 3) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

2.1 กลุ่มลูกค้า (กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ)

- 1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น
- 2) ด้านการประชาสัมพันธ์
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านการสร้างความเข้าใจ
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 4) ด้านเจ้าหน้าที่
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 5) ด้านการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

2.2 กลุ่มพันธมิตร

- 1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 2) ด้านกระบวนการก่อนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านกระบวนการระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 4) ด้านภาพรวมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

2.3 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

- 1) ด้านกิจกรรม
 - (1) ความต้องการ
 - การจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนร่วมกัน (ผย.)
 - การสนับสนุนพื้นที่ให้ชุมชนเข้าร่วมจัดกิจกรรม หรือการแสดงสินค้า (ผย.)
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านกิจกรรม ประเด็นความต้องการ : - การจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนร่วมกัน ประเด็นความคาดหวัง : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น								ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
กิจกรรมสอนอาชีพชุมชน (ปูกระเบื้อง)								
1. ขออนุมัติขอบเขตของงาน (ไตรมาส 1/2566)						ผอ.		
2. ขออนุมัติจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ (ไตรมาส 2/2566)						ผอ.		
3. ดำเนินการจัดกิจกรรมสอนอาชีพช่างชุมชน (ปูกระเบื้อง) (ไตรมาส 3/2566)						ผอ.		
4. สำรวจความพึงพอใจ (ไตรมาส 4/2566)						ผอ.		

โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านกิจกรรม ประเด็นความต้องการ : - การสนับสนุนพื้นที่ให้ชุมชนเข้าร่วมจัดกิจกรรม หรือการแสดงสินค้า ประเด็นความคาดหวัง : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น								ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
กิจกรรม GARDEN FOOD TRUCK ปี 2566								
1. ขออนุมัติขอบเขตของงาน (ไตรมาส 1/2566)						ผอ.		
2. ขออนุมัติจัดจ้างบริการจัดกิจกรรม GARDEN FOOD TRUCK ปี 2566 (ไตรมาส 2/2566)						ผอ.		
3. ได้ผู้รับจ้าง (ไตรมาส 3/2566)						ผอ.		
4. สำรวจความพึงพอใจ (ไตรมาส 4/2566)						ผอ.		

2) ด้านการมีส่วนร่วม

(1) ความต้องการ

- การเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุม แสดงความคิดเห็น ในการจัดกิจกรรมร่วมกัน (ผอ.)

(2) ความคาดหวัง

- การเปิดโอกาสให้ชุมชนได้รับการส่งเสริมอาชีพภายในพื้นที่ส่วนขยาย โซนซี (ผอ.)

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านการมีส่วนร่วม ประเด็นความต้องการ : - การเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุม แสดงความคิดเห็น ในการจัดกิจกรรมร่วมกัน ประเด็นความคาดหวัง : - ไม่แสดงความคาดหวัง ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความกังวล								ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ประจำปี 2566								
1. สำรวจกิจกรรมย่อย (ไตรมาส 1/2566)						ผอ.ย.		
2. สำรวจกิจกรรมย่อย (ไตรมาส 2/2566)						ผอ.ย.		
3. สำรวจความพึงพอใจประจำปี (ไตรมาส 3/2566)						ผอ.ย.		
4. Focus Group (ไตรมาส 4/2566)						ผอ.ย.		

โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านการมีส่วนร่วม ประเด็นความต้องการ : - ไม่แสดงความคาดหวัง ประเด็นความคาดหวัง : - การเปิดโอกาสให้ชุมชนได้รับการส่งเสริมอาชีพภายในพื้นที่ส่วนขยาย โซนซี ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความกังวล								ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
กิจกรรมสอนอาชีพชุมชน (ปูกระเบื้อง)								
1. ขออนุมัติขอบเขตของงาน (ไตรมาส 1/2566)						ผอ.ย.		
2. ขออนุมัติจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ (ไตรมาส 2/2566)						ผอ.ย.		
3. ดำเนินการจัดกิจกรรมสอนอาชีพช่างชุมชน (ปูกระเบื้อง) (ไตรมาส 3/2566)						ผอ.ย.		
4. สำรวจความพึงพอใจ (ไตรมาส 4/2566)						ผอ.ย.		

3) ด้านการให้ความรู้

(1) ความต้องการ

- การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ (ผอ.ย.)

(2) ความคาดหวัง

- การส่งเสริมให้ชุมชนมีการพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืน (ผอ.ย.)

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความกังวล

โครงการพัฒนาพื้นที่ส่วนขยายศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ โซน C

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านการให้ความรู้ ประเด็นความต้องการ : - การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ ประเด็นความคาดหวัง : - การส่งเสริมให้ชุมชนมีการพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืน ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น								ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
กิจกรรมสอนอาชีพชุมชน (ปูกระเบื้อง)								
1. ขออนุมัติขอบเขตของงาน (ไตรมาส 1/2566)						ผธย.		
2. ขออนุมัติจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ (ไตรมาส 2/2566)						ผธย.		
3. ดำเนินการจัดกิจกรรมสอนอาชีพช่างชุมชน (ปูกระเบื้อง) (ไตรมาส 3/2566)						ผธย.		
4. สำรวจความพึงพอใจ (ไตรมาส 4/2566)						ผธย.		

4) ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

3. โครงการสนามกอล์ฟบางพระ จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย 1) กลุ่มลูกค้า และ 2) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

3.1 กลุ่มลูกค้า ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้เช่าภาคเอกชน และ 2) กลุ่มผู้ใช้บริการ

3.1.1 กลุ่มผู้เช่าภาคเอกชน ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

3.1.2 กลุ่มผู้ใช้บริการ ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

3.2 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวังและความกังวล

4. โครงการบริหารจัดการพื้นที่ศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย
1) กลุ่มลูกค้า 2) กลุ่มพันธมิตร และ 3) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

4.1 กลุ่มลูกค้า (กลุ่มผู้ใช้บริการ) ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

4.2 กลุ่มพันธมิตร ประกอบด้วย 1) กลุ่มพันธมิตร และ 2) กลุ่มเจ้าหน้าที่

4.2.1 กลุ่มพันธมิตร ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

4.2.2 กลุ่มเจ้าหน้าที่ ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

4.3 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

5. โครงการบูรณาการสวัสดิการที่พ้องอาศัยกับสถานที่ทำงาน และศูนย์บริการของข้าราชการพลเรือนสามัญ
ประกอบด้วย 1) กลุ่มลูกค้า 2) กลุ่มพันธมิตร และ 3) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

5.1 กลุ่มลูกค้าและผู้ใช้บริการ (กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ)

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

(1) ความต้องการ
- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง
- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล
- ไม่แสดงความคิดเห็น

2) ด้านการประชาสัมพันธ์

(1) ความต้องการ
- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 4) ด้านการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

5.2 กลุ่มพันธมิตร ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

5.3 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

6. โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ กรมสรรพสามิต ประกอบด้วย 1) กลุ่มลูกค้า 2) กลุ่มพันธมิตร และ 3) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

6.1 กลุ่มลูกค้า (กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ) ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

6.2 กลุ่มพันธมิตร

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 2) ด้านกระบวนการก่อนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านกระบวนการระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 4) ด้านภาพรวมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

6.3 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

7. โครงการสวัสดิการที่พหุภาคีของข้าราชการในที่ราชพัสดุ ประกอบด้วย 1) กลุ่มลูกค้า 2) กลุ่มพันธมิตร และ 3) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

7.1 กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ (กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ)

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 2) ด้านการประชาสัมพันธ์
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 4) ด้านการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

7.2 กลุ่มพันธมิตร

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 2) ด้านกระบวนการก่อนการจัดซื้อจัดจ้าง
- (1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านกระบวนการระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง
- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 4) ด้านภาพรวมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

7.3 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

8. โครงการที่พหุภาคีผู้สูงอายุ รามาฯ-ธนารักษ์ ประกอบด้วย 1) กลุ่มลูกค้า 2) กลุ่มพันธมิตร และ 3) กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

8.1 กลุ่มลูกค้าและผู้ให้บริการ (กลุ่มผู้เช่าภาครัฐ)

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

2) ด้านการประชาสัมพันธ์

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 3) ด้านเจ้าหน้าที่
- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 4) ด้านการรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงาน
- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

8.2 กลุ่มพันธมิตร

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 2) ด้านกระบวนการก่อนการจัดซื้อจัดจ้าง
- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

3) ด้านกระบวนการระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

4) ด้านภาพรวมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

8.3 กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ไม่แสดงความคิดเห็น ในทุกๆ ด้าน ทั้งความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

9. กลุ่มคณะกรรมการ

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

2) ด้านการดำเนินการตามนโยบายและแผน

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - การดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคิดที่สร้างสรรค์ (Blue Ocean Activity types and dynamic)
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

กลุ่มคณะกรรมการ

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านการดำเนินการตามนโยบายและแผน ประเด็นความต้องการ : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความคาดหวัง : - การดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคิดที่ สร้างสรรค์ (Blue Ocean Activity types and dynamic) ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น								คณะกรรมการ
กิจกรรม...								
1. ... (ไตรมาส 1/2566)						ฝทบ.		
2. ... (ไตรมาส 2/2566)						ฝทบ.		
3. ... (ไตรมาส 3/2566)						ฝทบ.		
4. ... (ไตรมาส 4/2566)						ฝทบ.		

3) ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity Ideas)

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

กลุ่มคณะกรรมการ

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ประเด็นความต้องการ : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความคาดหวัง : - ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity Ideas) ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น								คณะกรรมการ
กิจกรรม...								
1. ... (ไตรมาส 1/2566)						ฝทบ.		
2. ... (ไตรมาส 2/2566)						ฝทบ.		
3. ... (ไตรมาส 3/2566)						ฝทบ.		
4. ... (ไตรมาส 4/2566)						ฝทบ.		

4) ด้านการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และสร้างการรับรู้ความเข้าใจ

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- 5) ด้านผลกำไร/ผลประกอบการ
 - (1) ความต้องการ
 - การมุ่งเน้นผลตอบแทนให้แก่ชุมชน (Increase on community welfare contribution)
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

กลุ่มคณะกรรมการ

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านผลกำไร/ผลประกอบการ ประเด็นความต้องการ : - การมุ่งเน้นผลตอบแทนให้แก่ชุมชน (Increase on community welfare contribution) ประเด็นความคาดหวัง : - ไม่แสดงความคิดเห็น ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น							คณะกรรมการ	
กิจกรรม...								
1. ... (ไตรมาส 1/2566)					ผย.			
2. ... (ไตรมาส 2/2566)					ผย.			
3. ... (ไตรมาส 3/2566)					ผย.			
4. ... (ไตรมาส 4/2566)					ผย.			

- 6) ด้านการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล
 - (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
 - (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

10. กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายในบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์จำกัด (รพส.) ประกอบด้วย

- 1) กลุ่มพนักงาน 2) กลุ่มคณะทำงาน และหน่วยงานภายใน

10.1 กลุ่มพนักงาน

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

2) ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

3) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

4) ด้านวัฒนธรรมองค์กร

- (1) ความต้องการ
 - การจัดทำแผนงานกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างชัดเจน กระตุ้นให้พนักงานทุกระดับเกิดความตระหนักและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้สอดคล้องตามทิศทางองค์กรคาดหวัง
- (2) ความคาดหวัง
 - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความเข้าใจกันในแต่ละช่วงวัย
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายในบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์จำกัด (ธพส.)

1) กลุ่มพนักงาน

รายงานผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวล

การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ประจำปี 2566

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านวัฒนธรรมองค์กร ประเด็นความต้องการ : - การจัดทำแผนงานกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร อย่างชัดเจน กระตุ้นให้พนักงานทุกระดับเกิดความ ตระหนักและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการปฏิบัติตาม วัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้สอดคล้องตามท่้องค์รคาดหวัง ประเด็นความคาดหวัง : - การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความเข้าใจกัน ในแต่ละช่วงวัย ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น							กลุ่มพนักงาน และหน่วยงาน ภายในบริษัท ธนารักษ์พัฒนา สินทรัพย์จำกัด (ธพส.)	
กิจกรรม...								
1. ... (ไตรมาส 1/2566)					ฝทบ.			
2. ... (ไตรมาส 2/2566)					ฝทบ.			
3. ... (ไตรมาส 3/2566)					ฝทบ.			
4. ... (ไตรมาส 4/2566)					ฝทบ.			

5) ด้านภาวะผู้นำองค์กร

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

6) ด้านรายได้และสวัสดิการ

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

7) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(1) ความต้องการ

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(2) ความคาดหวัง

- ไม่แสดงความคิดเห็น

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

8) ด้านการพัฒนาบุคลากรและการสร้างความก้าวหน้าในสายงาน

(1) ความต้องการ

- การจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในแต่ละฝ่ายหรือสายงาน ให้เกิดทักษะการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
- การพัฒนาองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับทักษะ ความรู้ ความสามารถ ตามทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร
- การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพ สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบฐานข้อมูลและโครงข่าย ทำให้เกิดระบบการเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย เสริมสร้างนโยบายเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

(2) ความคาดหวัง

- การได้รับโอกาสพัฒนาศักยภาพ ความรู้ และความก้าวหน้าในสายงาน ตามความเหมาะสม

(3) ความกังวล

- ไม่แสดงความคิดเห็น

กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายในบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์จำกัด (ธพส.)

1) กลุ่มพนักงาน

กิจกรรม	น้ำหนัก	2566				ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ลบ.)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		Q1	Q2	Q3	Q4			
หัวข้อ : ด้านการพัฒนาบุคลากรและการสร้างความก้าวหน้าในสายงาน ประเด็นความต้องการ : - การจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในแต่ละฝ่ายหรือสายงาน ให้เกิดทักษะการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น - การพัฒนาองค์ความรู้ที่เหมาะสมกับทักษะ ความรู้ ความสามารถ ตามทิศทาง และเป้าหมายขององค์กร - การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพ สร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบฐานข้อมูลและโครงข่าย ทำให้เกิดระบบการเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่าย เสริมสร้างนโยบายเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ประเด็นความคาดหวัง : - การได้รับโอกาสพัฒนาศักยภาพ ความรู้ และความก้าวหน้าในสายงาน ตามความเหมาะสม ประเด็นความกังวล : - ไม่แสดงความคิดเห็น							กลุ่มพนักงานและหน่วยงานภายในบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์จำกัด (ธพส.)	
กิจกรรม...								
1. ... (ไตรมาส 1/2566)					ฝทบ.			
2. ... (ไตรมาส 2/2566)					ฝทบ.			

3. ... (ไตรมาส 3/2566)						ฝทบ.		
4. ... (ไตรมาส 4/2566)						ฝทบ.		

10.2 กลุ่มคณะทำงาน และหน่วยงานภายใน

1) ด้านวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และทิศทางการดำเนินงานของ ธพส. (Strategic Positioning/Business Model)

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

2) ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - การมีข้อจำกัดจากการบริหารจัดการงบประมาณ

3) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

4) ด้านความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น
- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

5) ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน

- (1) ความต้องการ
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

- (2) ความคาดหวัง
 - ไม่แสดงความคิดเห็น

- (3) ความกังวล
 - ไม่แสดงความคิดเห็น